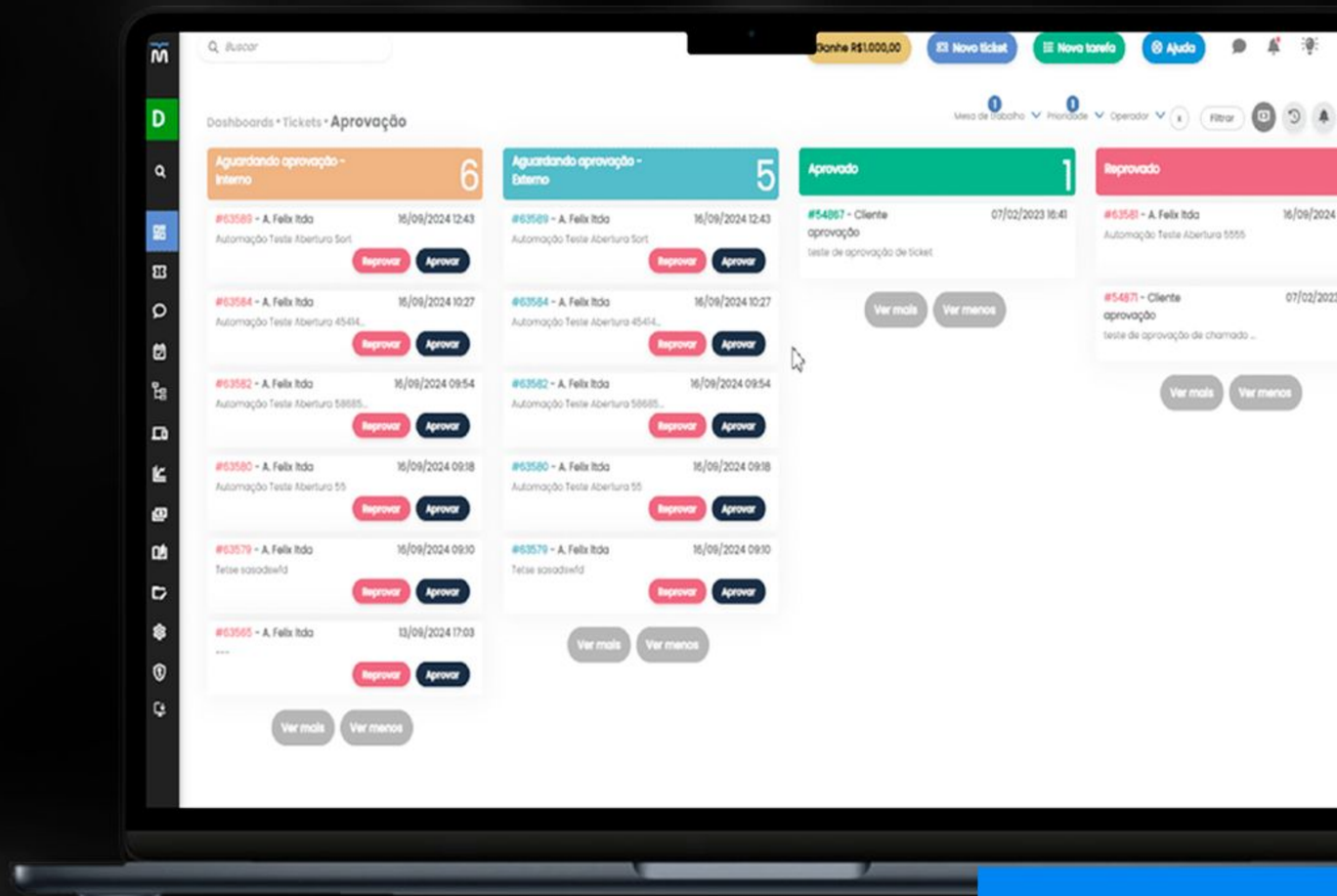
MILVUS

Transforme seu suporte com a **tecnologia** do **Milvus**



Seu suporte técnico está apagando incêndios ou entregando valor?

Chamados manuais, falta de automação, retrabalho...

Seu time merece mais do que sobreviver à rotina.

Com o Milvus, o suporte técnico deixa de ser operação reativa e vira diferencial competitivo.

- Automatize tarefas e reduza o volume de chamados
- Dê visibilidade total à operação
- Aumente a produtividade da equipe técnica
- Entregue valor percebido ao cliente final

É mais que suporte.

É estratégia, controle e eficiência real.





+250 mil empresas atendidas

Você está em **ótima** Companhia

bnp
relieve tecnologia
Asasul IT SOLUTIONS
suporte one
MCPlus Sua empresa de TI
YeTI
solid TECNOLOGIA
NOX5 OFFENSIVE SECURITY
infonova
itek INFORMÁTICA
Casa do Pão de Queijo
RECORDTV
Unimed
centro universitário FEI
CYRELA
SICOOB Nossacoop
eucatex
GIRAFFAS
BACIO di LATTE GELATO PURO
PATRIANI
Frooty
Sapore
PARTAGE MALLS
Unimed Rio

Solução completa para HelpDesk e gestão de TI

+30 mil
usuários confiam no Milvus

+ 600 mil
dispositivos

+1.500
clientes ativos mensalmente

+25 milhões
de tickets resolvidos

Presença em 8 países

+5 milhões
de mensagens trocadas via WhatsApp e chat

+10 anos
de experiência em soluções para suporte técnico, TI e atendimento

Confiança internacional

Somos a plataforma de suporte escolhida em **8 países.**

Brasil

Portugal

Peru

México

Colômbia

Chile

Costa Rica

Argentina





O que nós podemos fazer pela sua empresa?

SLA flexível e configurável
Adapte os níveis de serviço de forma simples e eficiente.

Priorização inteligente de tickets
Defina regras claras e personalize o atendimento.

Integração multicanal
WhatsApp, chat, portal e outros canais em um único lugar.

Segurança e controle de TI
Gerencie o parque tecnológico com total visibilidade e proteção.

Mais satisfação do cliente final
Entregas mais ágeis e organizadas, com impacto direto na experiência.

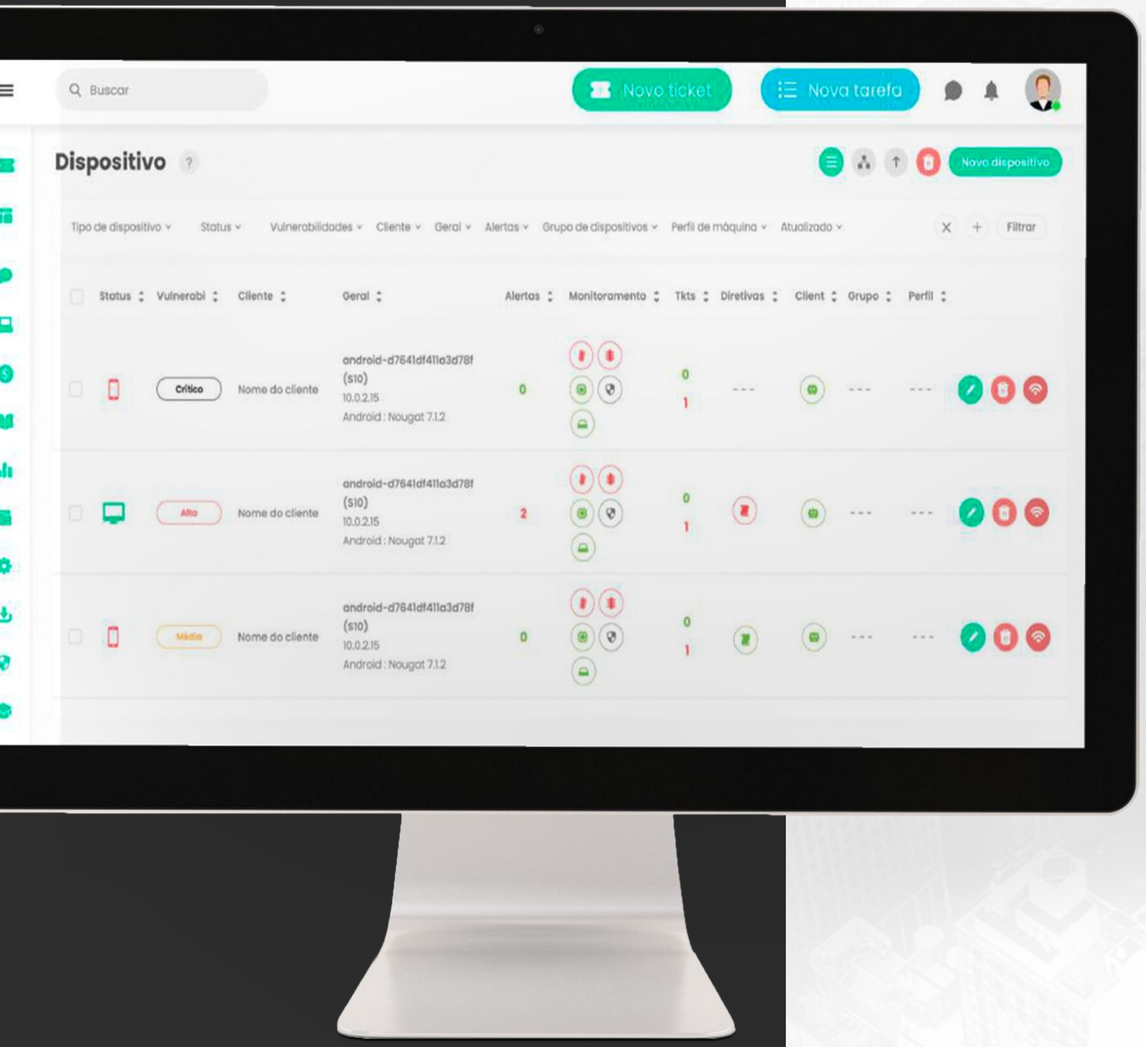
Muito além do suporte

Por trás de cada atendimento resolvido,
existe uma entrega estratégica.

O Milvus potencializa essa entrega e transforma suporte técnico em valor percebido.



Visibilidade total e controle centralizado do parque de TI



Desktops e servidores

Colete as informações de hardwares e softwares via Milvus Client

- Inventário de hardwares e softwares
- Controle dos serviços que estão rodando
- Perfil de dispositivo por departamento
- Gestão de antivírus (Instalado ou Não)
- Criação de agendamento de diretivas
- Criação de scripts personalizados
- Personalizações de alertas
- Detecção de novos dispositivos (Scanner de rede)
- Monitoramento de memória RAM, CPU, espaço em disco, temperatura e instalação e desinstalação de softwares



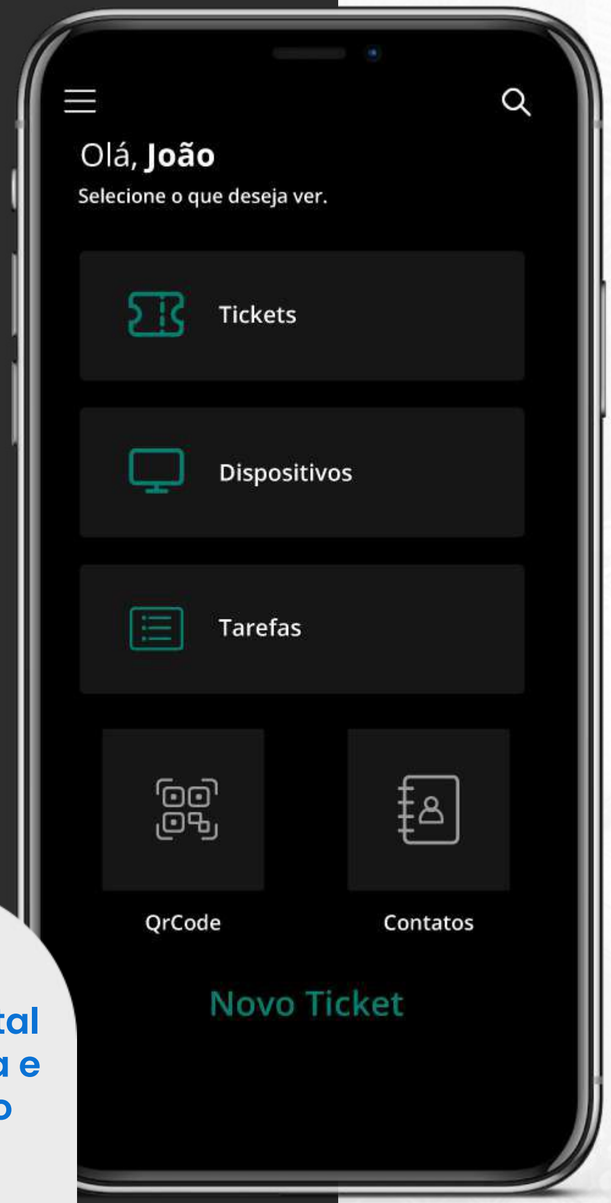
Ganhe tempo com automações inteligentes

Automação e Scripts

Automatizamos tarefas e processos repetitivos com scripts personalizados, reduzindo erros e ganhando tempo.

Como você ganha tempo aqui:

- Criação e agendamento de scripts personalizados
- Automação de tickets
- Alertas automáticos com base em eventos
- Agendamento de atualizações e diretivas



Mobilidade total com eficiência e inteligência no campo

Aplicativo Mobile Técnico

Leve seu suporte técnico para onde o cliente estiver.

Acompanhe e resolva chamados direto no app, com agilidade, visibilidade e autonomia total para a equipe em campo.

O que seu time faz no app:

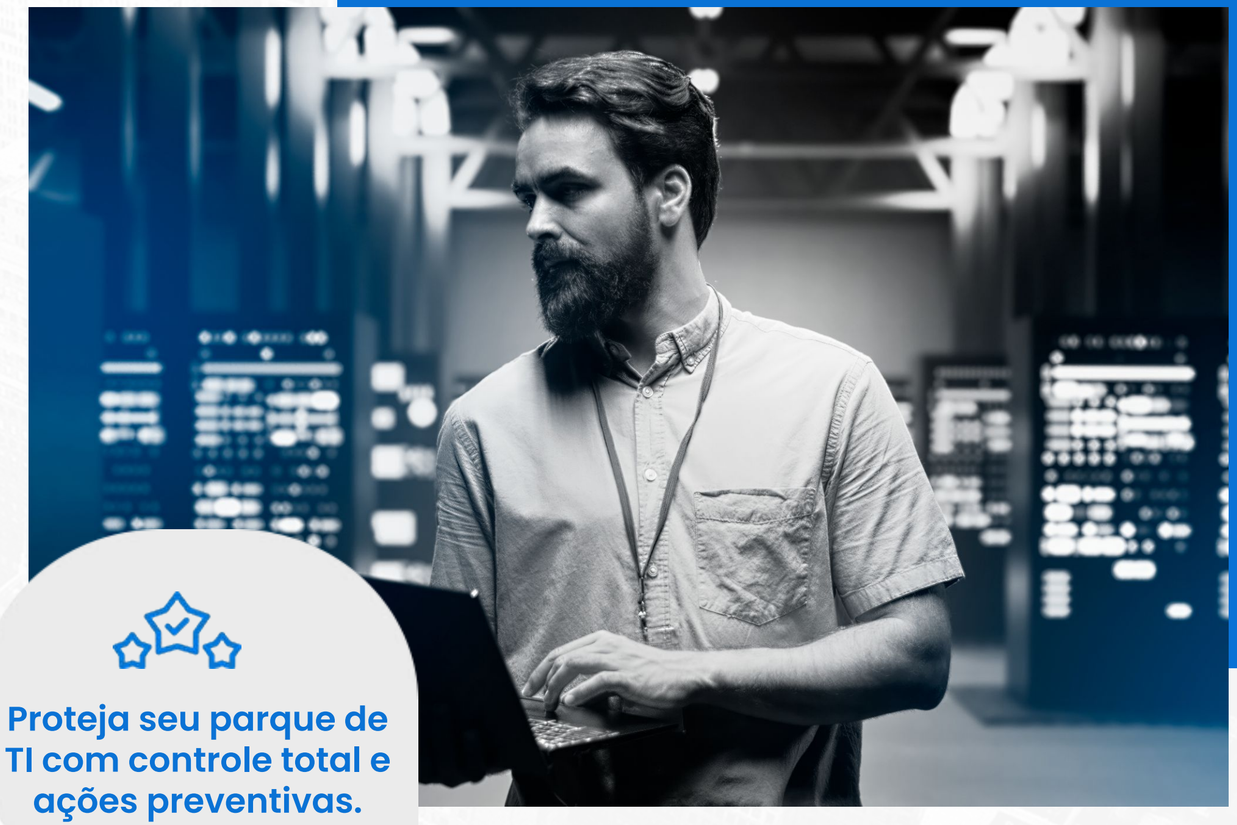
- Abertura e gestão de chamados via app
- Geolocalização do técnico mais próximo
- Ordens de serviço com assinatura digital
- Fechamento de chamados diretamente no app
- Envio de localização, TalkWay e SLA em campo
- Acesso a dispositivos, tarefas e histórico
- Leitura de QR Code para identificação rápida de ativos
- Contatos rápidos com clientes e equipe

Segurança e Controle

Garantimos a segurança dos dispositivos com controle de vulnerabilidades, antivírus e monitoramento preventivo.

O que você mantém sob controle:

- Controle de antivírus
- Bloqueio de mídias removíveis
- Controle de vulnerabilidades
- Monitoramento de desempenho (RAM, CPU, disco, temperatura)



Proteja seu parque de TI com controle total e ações preventivas.

Gestão de Chamados

+40% de economia em tempo de suporte

Organizamos e automatizamos o ciclo completo de atendimento, da abertura ao fechamento do chamado.



Como funciona na prática:

- Abertura de chamados por e-mail, chat, WhatsApp e portal
- Gestão de SLA personalizada
- Fechamento de chamados com TalkWay
- Assinatura digital na ordem de serviço



ERP

Integrações que tornam sua gestão mais eficiente.

Automatize contratos e cobrança em um só lugar

O que você automatiza:

- Gestão de contratos (por hora, chamado ou dispositivo)
- Integração com o ERP BomControle
- Automação de cobrança e faturamento

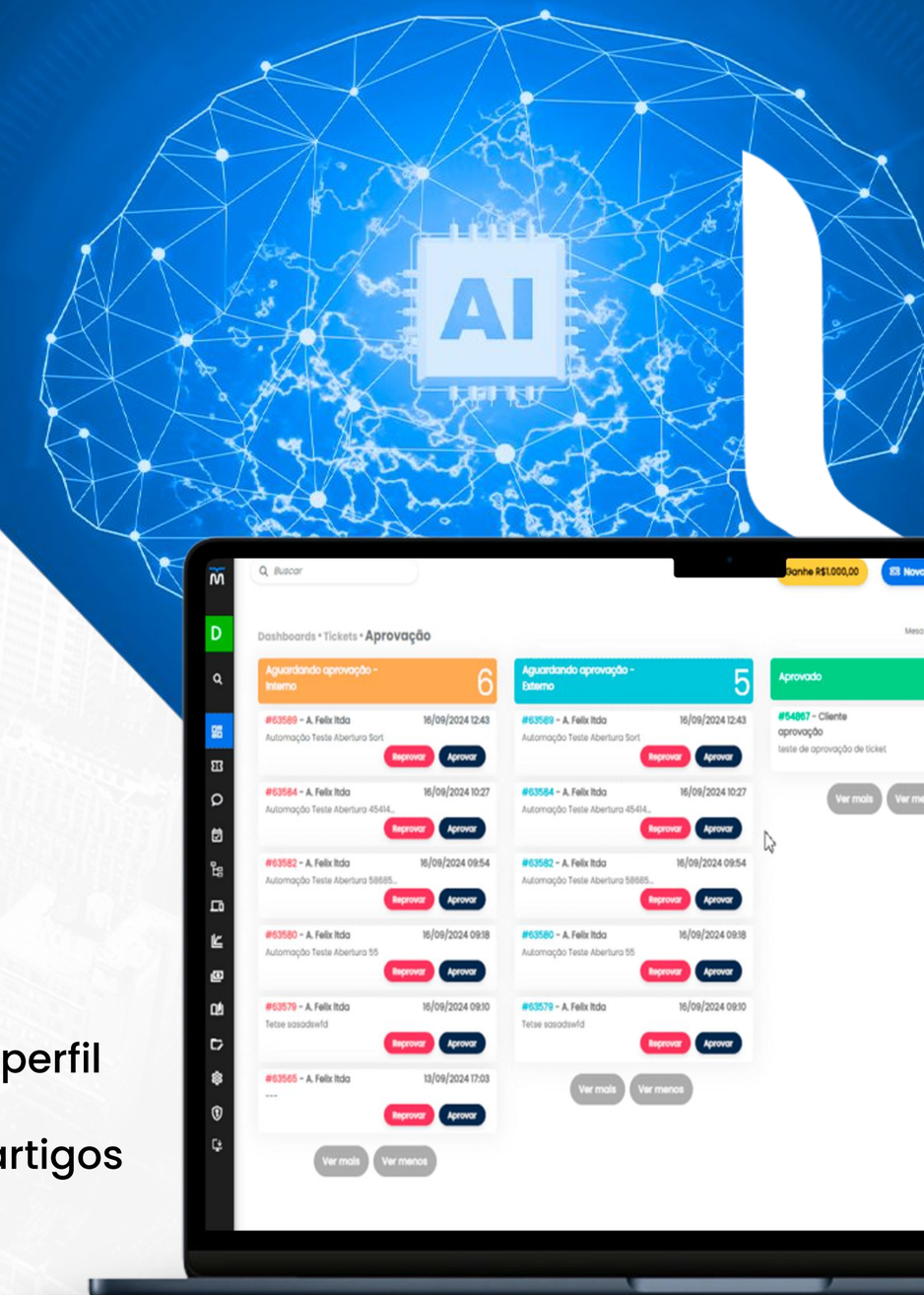
Base de Conhecimento

Com mais de 20 mil conteúdos organizados, sua equipe e seus clientes encontram respostas rápidas, sempre que precisarem.

Mais autonomia para o cliente. Menos sobrecarga para o suporte.

O que você encontra na base:

- +20 mil conteúdos para autoatendimento
- Organização por categorias e palavras-chave
- Busca com sugestões automáticas
- Artigos exibidos ao abrir chamados
- Redução de chamados recorrentes
- Colaboração da equipe técnica
- Controle de acesso por perfil
- Insights sobre uso dos artigos



Chatbot Inteligente Milvus

Atendimento automático, resoluções em tempo real.

O Chatbot do Milvus funciona 24/7 como primeiro nível de suporte, resolvendo dúvidas, direcionando chamados e garantindo agilidade desde o primeiro contato.

Reduza em até 30% o tempo de resolução de tickets simples



Como o chatbot atua no seu suporte:

- Atendimento automático 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Classificação e encaminhamento de chamados
- Integração com WhatsApp e chat no portal
- Redução no tempo médio de resposta
- Sugestão de artigos da base de conhecimento
- Integração total com o fluxo de atendimento do Milvus

Reduza filas, acelere respostas e aumente a satisfação dos seus clientes.

Agilizamos seu trabalho!

- Gestão de chamados bloqueio de mídias removíveis
- Acesso remoto ilimitado aos dispositivos
- Fechamento de chamado com talk way
- Assinatura digital na ordem de serviço
- Base de conhecimento
- Gestão de SLA
- Monitoramento e automação
- Criação de scripts personalizados
- Controle de vulnerabilidade
- Controle de antivírus
- Automação de tickets
- Gestão de contratos



Tudo começa pela abertura de chamado prático, fácil, rápido e disponível!

Tecnologia OneClick permite a abertura de chamados diretamente da área de trabalho

Portal | Chat | Cliente | E-mail | Telefone | WhatsApp

Quem usa o Milvus, recomenda

Empresas de todo o Brasil já transformaram
seu suporte técnico com o Milvus.



Osmir Mormito

Asasul IT Solutions

“Com os alertas do Milvus, acompanhamos tudo que acontece com usuários e servidores.”

Só temos elogios para o produto, conseguimos trabalhar fortemente a parte de alertas para poder acompanhar o que está acontecendo nos usuários e servidores.



Alisson Morai

AM1 Soluções em TI

“Com o Milvus, melhoramos a produtividade e a gestão dos nossos clientes.”

Somos uma empresa de MSP (Serviços Gerenciados de TI) e com o Milvus, além de maior produtividade, conseguimos ter um gerenciamento mais eficiente de nossos clientes.

Nota 10!

Quem usa o Milvus, recomenda

Empresas de todo o Brasil já transformaram
seu suporte técnico com o Milvus.



Zaqueu Zutin

Kronys Soluções em TI

“O Milvus nos auxilia do controle de equipamentos à gestão financeira.”

É uma ferramenta que nos auxilia em tudo, até mesmo para fazer o controle de gestão de equipamentos e licenciamento. Trabalhamos com ferramentas integradas ao Milvus que nos auxiliam na parte financeira.



Pablo Fernando Schutz

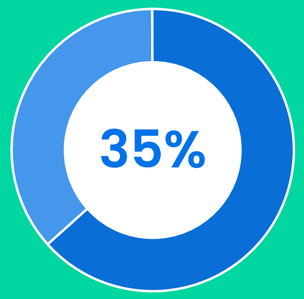
TI Expertise Tecnologia

“O Milvus profissionalizou nosso servicedesk e aumentou a produtividade.”

A utilização do Milvus em nosso Servicedesk permitiu profissionalizar os procedimentos, aumentar a produtividade da equipe e entregar mais valor ao cliente.

E o que conseguimos com isso?

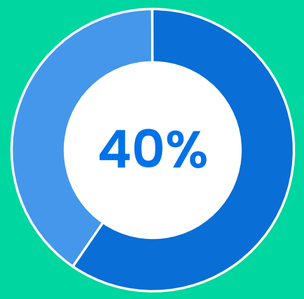
Os números falam mais que mil palavras!



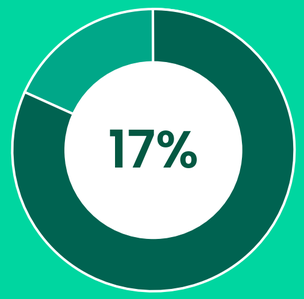
De redução em custos operacionais



De aumento de disponibilidade do time



De redução no tempo de resolução dos chamados



De aumento da satisfação do cliente final

Empresas que usam Milvus ganham em produtividade e satisfação. Seja a próxima.





Canais de atendimento

Suporte via chat na plataforma

Suporte via telefone

suporte via e-mail

Brasil: Rua Alegre, nº 470 - 1º andar - Bairro Barcelona, São Caetano do Sul - SP, Brasil CEP: 09550-250

Vamos Conversar?

Receba sua proposta em **24 horas**

comercial@milvus.com.br

0800 608 0176

(11) 3090-7950


MILVUS
Acesse nosso site